

Mediator

In mijn beroepspraktijk kom ik regelmatig in aanraking met conflicten die (dreigen te) escaleren. Een (arbeids)conflict is meestal heel ingrijpend voor betrokkenen. Conflicten die niet tot een bevredigende oplossing komen, kosten veel tijd en energie en hebben grote emotionele impact. Als mediator wil ik een bijdrage leveren aan het beperken van de negatieve gevolgen door het creëren van een perspectief op verbetering in de samenwerking.

Wat is mediation?

Conflicten horen bij het leven. Ieder van ons komt wel eens in aanvaring met een ander: omdat we van mening verschillen of omdat we tegengestelde belangen hebben. De meeste conflicten lossen we zelf op: we praten het uit, slapen er nog een nachtje over, bedenken een compromis of anderszins. Maar er zijn ook conflicten die zich niet vanzelf oplossen en steeds meer dreigen te escaleren. Het conflict krijgt dan zijn eigen loop, het lijkt of we er geen grip meer op hebben en de situatie verhardt zich. Partijen trekken zich steeds meer terug op standpunten, de relatie raakt vaak ernstig verstoord en het conflict komt muurvast te zitten. In zo'n situatie kan het helpen om een mediator in te schakelen.

Wat de mediator doet is, kort samengevat: begeleiden van partijen bij het zoeken naar de best mogelijke oplossing voor hun conflict.

Bij mediation gaat het niet om gelijk krijgen. Het gaat om een oplossing die recht doet aan de wensen en behoeften van *alle* betrokkenen. Mediation is een creatief proces omdat partijen gezamenlijk op zoek gaan naar mogelijkheden die ze eerst niet gezien hadden. En het prettige is: partijen houden zelf greep op het proces en de uitkomst ervan.

Bij mediation is de focus gericht op mogelijkheden in de toekomst in plaats van moeilijkheden in het verleden. Daarom beschouw ik mediation als een optimistische en bemoedigende methodiek voor het verbeteren van onderlinge verhoudingen.

Taak van de mediator

Als mediator ben ik procesbegeleider. Tegelijkertijd help ik partijen om anders tegen de "feiten" aan te kijken. Voor mij als mediator is het niet van belang wie er gelijk heeft. Het is mijn ervaring dat elk van de conflictpartners – vanuit eigen perspectief – gelijk heeft. Dat gelijk heeft hem of haar echter nog geen bevredigende oplossing gebracht. En daar gaat het natuurlijk om!

Mijn taak is, om op basis van onafhankelijkheid en neutraliteit

- de voorwaarden te creëren waaronder weer met elkaar gepraat kan worden
- partijen te helpen zoeken naar datgene waar het hen écht om te doen is
- het onderhandelingsproces tussen de conflictpartners te begeleiden
- mogelijke oplossingsrichtingen te laten ontstaan
- de spelregels te bewaken

Spelregels

Mediation kent een aantal “spelregels”. Allereerst is essentieel, dat de mediation wordt aangegaan op basis van *vrijwilligheid*. Als de mediation niet brengt wat ervan verwacht wordt, is elk van de partijen vrij om ermee te stoppen. Een andere spelregel: *vertrouwelijkheid*. Partijen spreken af om wat besproken wordt niet naar buiten te brengen. Daardoor kan in alle openheid met elkaar gesproken worden: je wordt er niet op “afgerekend”.

Mensen in conflict hebben vaak heftige emoties. Dat is normaal en die moeten ook geuit kunnen worden. Een spelregel daarbij is wel, dat geen fysiek of verbaal geweld gebruikt wordt.

Tenslotte is het zo, dat er pas overeenstemming is, als álle partijen het erover eens zijn.

Werkwijze

Ik start met een toelichting op de werkwijze en stel samen met betrokkenen een mediationovereenkomst op. De overeenkomst is te beschouwen als een minimale inspanningsverplichting om uit het conflict te komen. Ook praktische afspraken staan erin.

Vervolgens krijgt ieder de gelegenheid om het conflict toe te lichten en maken we vervolgsafspraken. Na elke bijeenkomst maak ik een kort tussentijds verslag en stuur dat betrokkenen toe.

De ervaring leert dat een mediation gemiddeld 4 à 5 sessies vraagt. De mediation wordt afgesloten met een schriftelijke overeenkomst. Indien nodig, laten partijen deze overeenkomst vooraf juridisch toetsen.

Voor de mediation geldt een tarief van € 150,= per uur exclusief BTW en eventuele reiskosten. Particulieren betalen geen BTW.

Het laatste afrondende gesprek is overigens altijd gratis!

Meer weten en contact?

Wellicht hebt u vragen na het lezen van bovenstaande informatie of wilt u een afspraak maken.

Neemt u dan gerust contact met mij op!

Hilde van Straten
Rozenhagenplein 7
2021 CK HAARLEM
Telefoon: 0235259455
Mobiel: 0622442337

info@hs-hrm.nl

www.hs-hrm.nl